

18 Jahre Erfahrung in Business-Anwendungen und digitalen Experiences — von der Forschung bis zum ausgelieferten, **konsistenten, barrierefreien System**. Ich verbinde Human-Centered Design mit **KI-gestütztem Design Engineering**, damit Teams schnell sind, ohne Marke oder Qualität zu verlieren.

WAS ICH MACHE

Human-Centered Design & Discovery

Research, Journey Mapping, Prototyping und Usability-Tests, die Annahmen zu Evidenz machen — bevor gebaut wird.

Conversion & Experience-Optimierung

Audit, CRO und A/B-Testing: finden, was Conversions kostet, und die Lösung mit Daten belegen statt mit Meinung.

Design Engineering (KI-gestützt)

Aus schnellen Prototypen skalierbare, markenkonforme Designsysteme: Tokens, Komponenten, WCAG-Barrierefreiheit, dev-fertige Übergabe.

KI-Edge: KI-gestützte Design-Workflows (Figma via MCP-Server an die KI angebunden) — schnelleres Prototyping, Komponentenbau und Standardisierung, bei menschlichem Urteil über Qualität, Barrierefreiheit und Marke.

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

- Bundesweiter Bahnbetreiber** — gemeinsames Angular-Komponentensystem, mit Nutzern getestet, in die bundesweite Reise-App integriert.
- Große Privatkundenbank** — Web + Mobile Dokument-Postfach: neu aufgebaute Informationsarchitektur, messbar weniger Support-Kontakte.
- Deutsches Rotes Kreuz** — Co-Design von realtalk.help, einem niedrigschwelligen Jugend-Service, bundesweit gelauncht.

Ausgewählte Kunden: Deutsche Bahn · Volkswagen · ING · DWS · Giesecke+Devrient · öffentlicher Sektor

QUALIFIKATION

18 Jahre UX / Service Design

CPUX-F

Digitaler Innovations- & Produktmanager (IHK)

CPRE (in Ausbildung)

WCAG 2.1 / BITV

Figma · Adobe CC

Angular / Flutter Handover

DE Muttersprache · EN verhandlungssicher

ZUSAMMENARBEIT

Discovery-Sprint

Designsystem-Aufbau

Fractional Design Lead / Retainer

UX- & Web-Beratung